



Välkommen till del 4 av Online Academy!



Välkommen!



Del 4: Säljare, krängare eller hjälte?

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Säljare A
(-20% till målet)

Säljare B
(+20% till målet)



Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Säljare A (-20% till målet)

Osäker
Lyssnar inte på kunden
Kan inte sin produkt/tjänst
Arrogant
Pratar mer än den lyssnar
Stressad
Pushig
Inte så stresstålig

Säljare B (+20% till målet)

Vänlig
Bryr sig om kundens bästa
Påläst på sin produkt/tjänst
Påläst på kundens behov
Lugn
Trygg
Lyssnar mer än den pratar
Målmedveten

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Säljare A (-20% till målet)	Säljare B (+20% till målet)
Osäker Lyssnar inte på kunden Kan inte sin produkt/tjänst Arrogant Pratar mer än den lyssnar Stressad Pushig Inte så stresstålig	Vänlig Bryr sig om kundens bästa Påläst på sin produkt/tjänst Påläst på kundens behov Lugn Trygg Lyssnar mer än den pratar Målmedveten
KRÄNGA!!!	SÄLJA!!!

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Viktigt att komma ihåg:

- Pengar är en form av uppskattning!
- Sälj ALLTID med hjärtat och ALDRIG med "plånboken"!
- Bjud på bonusar!
- Alla gillar att bli ihågkomna!
- Öppenhet och ärlighet lönar sig alltid i längden!

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Tumregler:

- Du ska vårda relationen!

OCH

- Rekommendera med hjärtat!

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?

Enkla steg

1. Kundens behov
2. Välj ut två produkter/tjänster
3. Presentera deras olika fördelar/skillnader
4. Presentera priset
5. Fråga om funderingar/tankar inför beslut

Om inte redo att köpa:

1. Vad mer behövs?
2. Ge kunden det
3. Följ upp efter 2-4 dagar

Om/när redo att köpa:

1. Beröm för beslutet
2. Leverans/betalning
3. Följ upp efter 2-7 dagar

= \$

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Några tips:

- Sätt upp säljregler/säljmål
- Lägg till merförsäljning:
 - Produkter
 - Tjänster
 - Andras tjänster
- ÖVA!!!

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Få ett ja och sedan ett till och ett till

- Följ upp & kom med nytt erbjudande
- Stammis & lojalitetsprogram
- "Tipsa en vän"

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Olika typer av sälj:

- Main sell
- Cross sell
- Down sell
- Up sell

Online Academy, Del 4

- Är det verkligen fult att sälja?
- Ok, det är inte fult men hur gör man?
- Hur får jag mina kunder att köpa mig om och om igen?



Din hemläxa:

- Gör säljarövningen
- Kom på 3 olika sätt du kan VIP-pa dina stammisar på
- Öva på säljprocessen med en vän